

**systemtheorie vom kopf auf die füße stellen**  
– mehr als 30 jahre pionierarbeit in und für organisationen



Programm  
2023/2024/2025

Curricula Systemisches Coaching/Systemische Organisationsberatung  
Meta-Masterkurs Systemische Organisationsentwicklung

Offene Seminare

STORY DEALING ACADEMY

zentrum für **systemische**  
forschung und **beratung**



## Wer wir sind – unsere Ziele, unsere Wege

Das Zentrum für systemische Forschung und Beratung GmbH steht für praxiserprobte und wissenschaftlich fundierte Vorgehensweisen, Methoden und Haltungen. Wir bilden in Systemischer Organisationsberatung, Systemischem Coaching sowie Systemischer Organisationsentwicklung aus und begleiten Personen, Teams und Organisationen in Veränderungsprozessen – inspirierend, kreativ, pragmatisch.

In unserer Akademie bieten wir neben unseren zertifizierbaren Ausbildungen in Systemischer Organisationsberatung (zsfb, SG) und Systemischem Coaching (zsfb, SG), offene Kompaktseminare zu verschiedenen Themen, die STORY DEALING ACADEMY sowie den zertifizierbaren Meta-Masterkurs in Systemischer Organisationsentwicklung (zsfb, SG) an.

Unsere Ausbildungsgänge basieren auf systemischen Modellen und Konzepten, die von der Heidelberger Gruppe seit Mitte der 1980er Jahre entwickelt wurden. Teilnehmende unserer Ausbildungen profitieren von dem Erfahrungswissen unserer Dozierenden rund um Gründer Dr. Hans Rudi Fischer, der aus der Wirtschaft kommend, seit Ende der 80er Jahre den systemischen Diskurs der „Heidelberger Schule“ maßgeblich mitgestaltet und den Transfer systemischer Theorie in die organisationale Praxis geprägt hat.

Seit über 30 Jahren haben mehr als 1800 Personen an unseren Ausbildungsgängen in Heidelberg teilgenommen.

Nach langjähriger Erfahrung mit dem Beratungsansatz bietet das zsfb ein Praxismodell, das neue Denk- und Handlungsräume für Organisationen sowie deren Akteur:innen und Begleiter:innen eröffnet. Unsere Teilnehmenden schätzen die freundliche, kollegiale Atmosphäre, die es ermöglicht, auch an den eigenen beruflichen Herausforderungen zu arbeiten.

Neben unseren Ausbildungscurricula beraten und begleiten wir Organisationen und deren Stakeholder in Veränderungsprozessen. Ziel unserer Angebote ist es, praktische Fragestellungen der Beratung, der Entwicklung und der Führung von Organisationen auf der Grundlage systemischer Konzepte zu erfassen und kreativ zu lösen. In unserer Beratung berücksichtigen wir die Besonderheiten Ihres Anliegens und Ihrer Organisation und stimmen unseren Prozess auf Ihren Bedarf ab. Ihr Unternehmen entwickelt mit uns die Kompetenz, sich selbst zu guten Entscheidungen zu führen und sichert sich auf diese Weise nachhaltigen Erfolg.





## 10 Premium COACH AUSBILDER – hochqualifiziert und angesehen



**zsfb HEIDELBERG** 

30 Jahre Pionierarbeit in und für Organisationen.



zentrum für systemische  
forschung und beratung

Eine Ausbildung zum Business Coach, die wissenschaftlich bestens fundierte und praxiserprobte Modelle vermittelt. Teilnehmer profitieren vom Erfahrungswissen der Dozenten rund um Gründer und Pionier Dr. Hans Rudi Fischer, der den systemischen Diskurs der letzten Jahrzehnte maßgeblich mitgestaltet hat. Der systemische Ansatz des Instituts richtet den Blick auf die Lebenswelt und den organisationalen Kontext der Coachees, denn dort haben Probleme ihre Heimat und dafür sind Lösungen zu kreieren. Diese erstklassige, qualitätsgeprüfte Ausbildung vermittelt psychologische, methodische und kommunikative Kompetenzen. Absolventen sind befähigt, erworbenes Wissen professionell und effektiv im beruflichen Umfeld einzusetzen. Kontinuierliche Supervision sowie Selbsterfahrung garantieren den Teilnehmern auch einen persönlichen Lern- und Wachstumsprozess. Sie entwickeln sich zu versierten Coaches, die sowohl Einzel- als auch Teamcoachings lösungsorientiert führen können. Der Abschluss des Masterkurses führt zu einem anerkannten Zertifikat (zsfb/SG, Berlin). [www.zsfb.de](http://www.zsfb.de) | [info@systemiker.com](mailto:info@systemiker.com)

ADVERTORIAL

PREMIUM COACH-AUSBILDER



## Zielgruppe unserer Ausbildungskurse

Unternehmer:innen, Führungskräfte aus dem Personalmanagement, Organisationsentwicklungs- und Bildungsbereich, externe Berater:innen und Trainer:innen, die bereits in internen oder externen Funktionen tätig sind oder sich ein neues Tätigkeitsfeld aufbauen wollen.



## Unsere Ausbildungscurricula

Wie sind individuelle und organisationale Entwicklungs- und Veränderungsprozesse zu gestalten, sodass Ressourcen produktiv genutzt und gesteckte Ziele erreicht werden können? Systemisches Denken und Handeln liefert dazu höchst wirksame Ansätze. Aus unterschiedlichen Quellen (Kybernetik, Systemtheorie, Psychologie, Philosophie) hat sich eine Vielzahl praktischer Methoden und Techniken entwickelt, die bei der Lösung von Problemen in Unternehmen und Organisationen ausgesprochen erfolgreich sind. Ziel der Ausbildung sind die Aneignung theoretischer Grundlagen, das Kennenlernen und Üben systemischer Techniken und die Entwicklung einer professionellen beraterischen Haltung, um Veränderungsprozesse effektiv zu begleiten und nachhaltig zu gestalten.

Da die von uns vermittelte Theorie von dem Gewicht der Erfahrung getragen werden muss, legen wir besonderen Wert auf die Fähigkeit, das vermittelte Wissen in die Praxis zu transferieren. Sowohl die Ausbildung zum/r Systemischen Organisationsberater:in (zsfb, SG) als auch die Ausbildung zum Systemischen Coach (zsfb, SG) erfolgt über einen Zeitraum von ca. 2,5 Jahren. Die dreistufigen Ausbildungen umfassen den Grundkurs, den Aufbaukurs und den Masterkurs.

## Zertifizierung

Unsere Ausbildungen sind nach den Richtlinien für die Zertifizierung der Systemischen Gesellschaft (SG, Berlin) konzipiert. Mit Abschluss des Masterkurses und entsprechenden Praxisnachweisen kann ein Weiterbildungsnachweis durch die Systemische Gesellschaft (SG) beantragt werden.

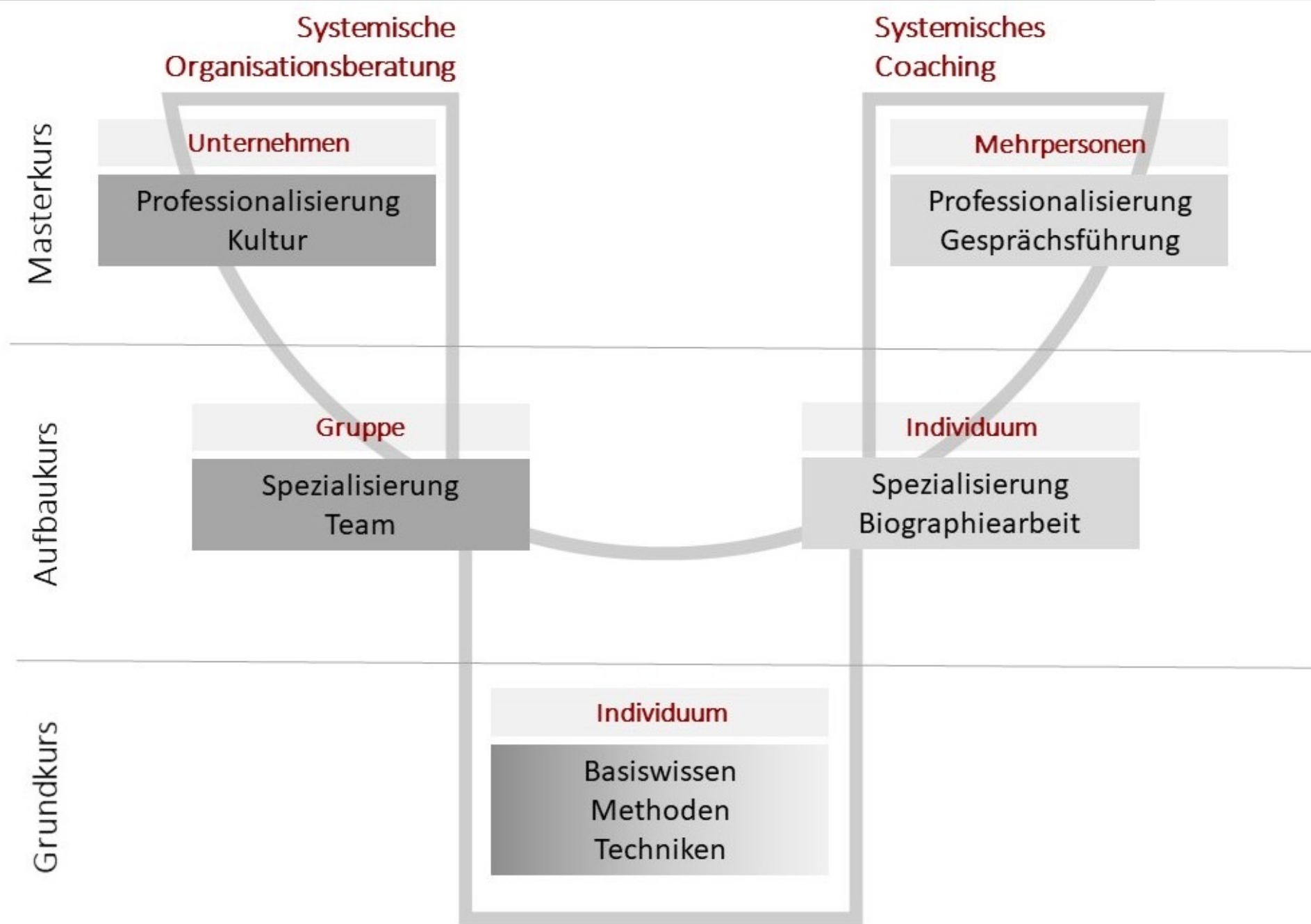
## Übung des systemischen Blicks

Zu unserem Gestaltungsprinzip gehören künstlerische Aspekte der bildenden Künste, der Architektur, der Fotografie, des Films, der Performance-Art und der neuen Medien, die als ästhetische Reflexionsmedien zur (Neu-)Betrachtung der Kernannahmen systemischen Denkens und Handelns genutzt werden. Den systemischen Blick erproben wir auch im systemischen Kino mit dem Ziel, die Theorie und Pragmatik unserer Beratungsmodelle verständlich zu machen und den systemischen Blick auf die Welt zu schulen.

Die Ausbildungen in Systemischer Organisationsberatung und Systemischem Coaching umfassen Grundkurs, Aufbaukurs und Masterkurs. Diese werden modular angeboten und sind einzeln buchbar.

In den Grundkursen werden die theoretischen Grundlagen systemischen Denkens sowie die Basistechniken systemischer Beratung und systemischen Coachings vermittelt und eingeübt.

In den Aufbau- und Masterkursen stehen neben der Erweiterung und Vertiefung des Methodenarsenals die Entwicklung der eigenen professionellen Rolle und die Auseinandersetzung mit Praxisfällen durch Beispiele, Supervision und Intervision im Vordergrund.







„Die systemische Ausbildung war der entscheidende Beitrag zu meiner Professionalisierung als Unternehmensberaterin und Coach. Der systemische Blick erlaubt mir, innerbetriebliche Dynamiken zu erkennen und zwischen der strategieorientierten Sichtweise des Unternehmers und den Interessenlagen von Mitarbeitern eine Brücke zu schlagen.“

Ulrike Reiche, Frankfurt

## Systemisches Coaching lernen

Coaching ist die professionelle Form der persönlichen Beratung und Unterstützung. Coaching arbeitet im Spannungsfeld von Person, Funktion und Unternehmen mit dem Ziel, die individuellen Kompetenzen und Bedürfnisse mit den Anforderungen des Arbeitskontextes und den Zielen des Unternehmens in Einklang zu bringen. Wir verstehen Coaching als die Selbstreflexion des Berufslebens vor dem Hintergrund des persönlichen Lebens- und Karriereentwurfs.

Das Curriculum Systemisches Coaching thematisiert psychologische, interaktionelle und kommunikative Kompetenzen. Ziel der Ausbildung ist, dass Sie Ihre bei uns erworbenen Fähigkeiten mit Ihren Coaching-Klient:innen in deren beruflichem Umfeld professionell, kompetent und effektiv umsetzen können. Das Abschlusszertifikat bescheinigt Ihnen, dass Sie eigenständig und professionell Coachings von Einzelpersonen und Teams auf der Grundlage systemischer Prinzipien und Methoden durchführen können.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Berater:innen und Trainer:innen, die bereits als interne oder externe Coaches tätig sind oder sich Coaching als Tätigkeitsfeld aufbauen wollen.

### Grundkurs 2023

27.03.-29.03.2023 (Mo-Mi)

04.05.-06.05.2023 (Do-Sa)

29.06.-01.07.2023 (Do-Sa)

07.09.-09.09.2023 (Do-Sa)

### Grundkurs 2023/34

12.10.-14.10.2023 (Do-Sa)

04.12.-06.12.2023 (Mo-Mi)

25.01.-27.01.2024 (Do-Sa)

18.03.-20.03.2024 (Mo-Mi)

### Aufbaukurs 2023/24

26.10.-28.10.2023 (Do-Sa)

07.12.-09.12.2023 (Do-Sa)

29.01.-31.01.2024 (Mo-Mi)

21.03.-23.03.2024 (Do-Sa)

### Masterkurs 2024/25

12.09.-14.09.2024 (Do-Sa)

18.11.-20.11.2024 (Mo-Mi)

20.01.-22.01.2025 (Mo-Mi)

20.03.-22.03.2025 (Do-Sa)



# Systemische Organisationsberatung lernen

Die Systemische Organisationsberatung von Unternehmen hat eine solide theoretische Basis und die abgeleiteten methodischen Handwerkszeuge haben sich in der nun 30-jährigen Praxis Systemischer Organisationsberatung als hoch wirksam erwiesen.

Ziel der Ausbildung ist die Aneignung theoretischer Grundlagen, das Kennenlernen und Üben systemischer Techniken und die Entwicklung einer professionellen beraterischen Haltung, um Veränderungsprozesse effektiv zu begleiten und nachhaltig zu gestalten. Nach Abschluss des Masterkurses können Sie sich zur/m Systemischen Berater:in (zsfb, SG) zertifizieren lassen. Das Abschlusszertifikat bescheinigt Ihnen, dass Sie Beratungsprojekte auf der Grundlage systemischer Prinzipien eigenständig und mit professionellen Methoden durchführen können.

## Zielgruppe

Interne oder externe Berater:innen, Trainer:innen von Organisationen und Unternehmen, die sich als Organisationsberater:innen nachhaltig professionalisieren wollen.

## Grundkurs 2023

24.04.-26.04.2023 (Mo-Mi)

08.06.-10.06.2023 (Do-Sa)

13.07.-15.07.2023 (Do-Sa)

18.09.-20.09.2023 (Mo-Mi)

## Grundkurs 2023/24

16.11.-18.11.2023 (Do-Sa)

11.01.-13.01.2024 (Do-Sa)

07.03.-09.03.2024 (Do-Sa)

22.04.-24.04.2024 (Mo-Mi)

## Aufbaukurs 2023/24

02.11.-04.11.2023 (Do-Sa)

14.12.-16.12.2023 (Do-Sa)

08.02.-10.02.2024 (Do-Sa)

11.04.-13.04.2024 (Do-Sa)

## Masterkurs 2023/24

28.09.-30.09.2023 (Do-Sa)

30.11.-02.12.2023 (Do-Sa)

05.02.-07.02.2024 (Mo-Mi)

18.04.-20.04.2024 (Do-Sa)

## Masterkurs 2024/25

26.09.-28.09.2024 (Do-Sa)

02.12.-04.12.2024 (Mo-Mi)

03.02.-05.02.2025 (Mo-Mi)

03.04.-05.04.2025 (Do-Sa)

# Systemische Organisationsentwicklung lernen

NEU!

Der Meta-Masterkurs bündelt Konzepte, Studien und Beispiele von best practice zu verschiedenen Spannungsfeldern und Perspektiven, die danach fragen, wie sich Organisationen im Sinne und mittels Systemischer OE sowohl in ihrer Leistung und Effizienz als auch in ihrer Gemeinwohldienlichkeit weiterentwickeln lassen.

## Inhalte

- (Selbst-)Diagnostik von OE-Bedarf: "Problematische" Strukturen und Prozesse, Organisation-Umwelt-Zusammenhang sowie Organisationskultur und Praxismuster als Treiber und Hemmnis von OE
- OE-Maßnahme/n: Methoden, Techniken, Werkzeuge Systemischer OE, Umgang mit Widerstand, Agilisierung, Holokratie u.a. – Etablierung neuer Organisationsformen, Balanceakte der OE
- Rolle OE in Organisationen: Verankerung und Probleme
- Evaluation von OE: Multiperspektivische Wirksamkeit (Exzellenz und Ethik), Standardisierung und Diversität, Nachhaltigkeit

## Zielgruppe

Interne wie externe (Organisations-)berater:innen, Coaches, Unternehmer:innen, Führungskräfte/Mitarbeiter:innen von OE-Stabsstellen in Wirtschafts- und Sozialunternehmen (Unternehmenssteuerung, Strategie, Kultur), Funktionen mit Entwicklungsauftrag (Personal, Führungskräfte)

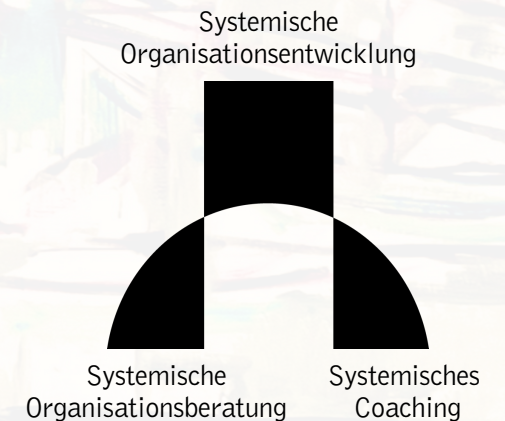
## Teilnahmevoraussetzungen

Abschluss an einem der beiden Curricula Systemisches Coaching oder Systemische Organisationsberatung – oder vergleichbare Ausbildungen anderer Institute.


## Meta-Masterkurs 2024/25

noch keine Termine veröffentlicht

Leitung: Dr. Hans Rudi Fischer, Prof. Dr. Michael Göhlich, Marc Richter  
Gastdozentin: Ute Clement





A group of people are seated around a large, dark, circular table in a well-lit meeting room. In the foreground, a man with white hair and glasses, wearing a light grey suit, is leaning forward and speaking to a man with grey hair and a beard, who is wearing a black jacket. To the right, another man with white hair and glasses, wearing a grey suit, is listening intently with his hand to his chin. In the background, other people are seated at the table, some looking towards the speaker. The room has large windows and a modern, professional atmosphere.

„Meine Ausbildung am zsfb war wegweisend, persönlichkeitsbildend und wissenschaftlich fundiert – für mich rundum eine prima Unterstützung zur Neufindung, Ausstieg aus der Wirtschaft und Einstieg in die Selbständigkeit, begleitet von Top Dozenten und engagierten Mitstreitern.“

Gabriele Lauffer, Karlsruhe



## Unsere Philosophie

Wir stehen für kurze Wege von der Theorie zur Praxis und zurück, daher: keine Theorie-Inputs ohne praktische Übungen. Weil Begriffe ohne Anschauung leer und Anschauung ohne Begriffe blind sind, werden alle theoretischen Grundlagen anhand konkreter Fälle und Situationen reflektiert. Alle Methoden aus der randvollen systemischen Toolbox werden demonstriert oder fallbezogen in Rollenspielen und Kleingruppen simuliert und geübt.

Getreu unserem Motto „Blicke weiter um Dich!“ lehren wir keine systemische Dogmatik, sondern integrieren pragmatisch wertvolle Methoden und Ansätze anderer Schulen.

Den Teilnehmenden unserer Kurse werden umfangreiche Kursunterlagen und Publikationen unserer Dozierenden zur Verfügung gestellt. Zusätzlich gibt es für jeden Kurs eigene Online-Lernplattformen (zsfb hub) mit zusätzlichen Ausbildungsmaterialien für den kollegialen Austausch zwischen den Modulen.

## Denk- und Diskursräume schaffen

Unsere Forschung fokussiert auf die Weiterentwicklung systemischen Denkens und Handelns in organisationalen Kontexten, Coaching und der Begleitung von Veränderungen bei Personen, in Teams und in Organisationen. Neben zahlreichen Publikationen organisiert das zsfb Kongresse, Symposien und Lernwerkstätten, bei denen aktuelle Themen im unternehmerischen Feld diskutiert und um eine systemische Perspektive angereicht werden.

Über das Format #SYSTEMIXRELOADED finden Alumni unserer Ausbildungscurricula und interessierte Personen aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik einen anregenden Rahmen zum inhaltlichen Auftanken, Wiedersehen und gemeinsamen Reflektieren. Die Kurztagung bietet berufserfahrenen Praktiker:innen aus den Bereichen der Personal-/Führungskräfteentwicklung sowie Organisationsentwicklung und –beratung als auch Leiter:innen von HR-Abteilungen, Projektleitenden und Führungskräften ein Forum, um sich einmal jährlich über aktuelle Themen systemischer Theorie und Praxis auszutauschen und mit Kolleg:innen sowie renommierten Gästen aus Wissenschaft, Wirtschaft und Politik zu vernetzen.

## Offene Seminare

### Konfliktgespräche systemisch begleiten

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Konfliktgespräche konstruktiv moderieren und Interventionen so setzen können, dass Konfliktpartner:innen langfristige Lösungen erarbeiten. Neben ausgewählten Fragetechniken und Möglichkeiten der Gesprächseskalation und -deeskalation aktualisieren wir systemische Grundhaltungen, die Konfliktberatenden Prozesssicherheit auch in der Auseinandersetzung mit verführerischen Inhalten geben, um eine souveräne Gesprächssteuerung gewährleisten zu können.

#### Inhalte

- Konfliktgespräche souverän moderieren – Grundlagen und Rahmenbedingungen
- Systemische Fragetechniken für Konfliktgespräche zwischen Personen und Teams
- Eskalationsstufen von Konflikten und stufenspezifische Interventionen
- Neutralität in kritischen Gesprächssituationen und persönliche Fallstricke
- Reflexion des eigenen Konfliktstils und dessen Wirkung auf die Gesprächsdynamik
- Konfliktberatung auf dem Prüfstand – wenn die Prozessverantwortung inhaltlich wird

Termine: noch keine Termine veröffentlicht

Leitung: Johanna Dunkl, Elena Linden

### Balanceakt Selbstführung - leistungsfähig und bei sich bleiben

Agile Arbeitswelten fordern ein hohes Maß an Selbstführungskompetenzen. Dazu gehört zum einen die Fähigkeit, Tätigkeiten eigenständig zu erschließen und das eigene Handeln aus sich heraus zu steuern. Zum anderen aber auch, die Fähigkeit, Leistung und Erholung so auszubalancieren, dass die eigene Arbeitsfähigkeit langfristig erhalten werden kann. Letzteres stellt sich insbesondere in Kontexten, in denen verschiedene Lebensbereiche zusammentreffen und in der Auseinandersetzung mit Tätigkeiten, die ein hohes Maß an Sinn- und Identifikationsangeboten bereitstellen, als herausfordernd und mitunter schwierig dar. Daher beleuchten wir im Rahmen des Seminars die Frage, wie es auch in flexibilisierten Arbeitsmodellen gelingen kann, leistungsfähig und bei sich zu bleiben.

#### Inhalte

- Das Konzept der interessierten Selbstgefährdung
- Persönliche Stressoren und Ressourcen zur Bewältigung organisationaler Anforderungen
- Reflexion eigener stress- und problemaufrechterhaltender Muster
- Strategien zur Stärkung eines balancierten Arbeitsverhaltens
- Sich engagieren und abgrenzen lernen

Termin: noch keine Termine veröffentlicht

Leitung: Johanna Dunkl, Elena Linden



## Offene Seminare

### Mitarbeiterorientierte Führung in Zeiten des Übergangs

Transformationsprozesse, in denen Routinen und bewährte Stabilitätszonen aufgebrochen werden, erschüttern, irritieren und gehen mit Verlust an Kontrollerleben und dem Gefühl des Gefährdetseins einher. Sowohl der Zustand der Krise als auch der Zustand der Neukonstitution birgt besondere Anforderungen an Führungskräfte und Mitarbeitende: Führungskräfte stehen vor der Herausforderung, in fragilen Kontexten und unter permanentem Hochdruck Entscheidungen zu fällen. Gleichzeitig sind sie dazu angehalten, in dieser Zeit auf die unterschiedlichen Anliegen ihrer Mitarbeitenden einzugehen und Orientierung anzubieten – ohne selbst aus dem Gleichgewicht zu geraten.

#### Inhalte

- Die Rolle der Führungskraft in Übergangsphasen
- Navigieren im stürmischen Wechselbad der Gefühlslagen
- Persönliche Ressourcen und Belastungen in organisationalen Übergangsphasen
- Interventionsmöglichkeiten in persönlichen und gruppenspezifischen Krisensituationen

Termin: noch keine Termine veröffentlicht

Leitung: Johanna Dunkl, Elena Linden

### Systemischer Refresher TTT – Systemisch Arbeiten in der Praxis

Die Macht der Gewohnheit lässt die Vielfalt systemischer Instrumente vergessen. Die Veranstaltung bietet systemisch ausgebildeten und praxiserfahrenen Beratenden und Coaches die Gelegenheit, spezifische Themenfelder systemischer Praxis aufzufrischen und zu vertiefen. Daneben ermöglicht das praxisintensive Seminar den Teilnehmenden, ihr professionelles Selbstverständnis zu aktualisieren und eigene Fälle supervisorisch zu reflektieren. Die Dozierenden des zsfb bieten den Teilnehmenden ein persönliches, intensives und mehrdimensionales Training mit Fokus auf die eigenen Potentiale und Ressourcen beraterischer Tätigkeit.

#### Inhalte

Hierzu werden wir Erfahrungswissen und Reflexionsfähigkeit der Teilnehmenden nutzen, um den Beratenden und Coaches Impulse für die Stärkung der eigenen Rolle zu geben. Am Abend des ersten Tages begeben wir uns ins systemische Kino: bei einem gemeinsamen Abendessen wird ein aktueller Film aus systemischer Perspektive betrachtet.

Termin: 11. - 12.09.2023 (Mo-Di)

Leitung: Dr. Hans Rudi Fischer, Johanna Dunkl

## Offene Seminare

### Macht der Sprache – Kunst der Sprache: Die Wirkung der Person und die Kraft ihrer Sprache

Der Erfolg von Persönlichkeiten hängt davon ab, wie überzeugend sie ihre Meinungen, Ideen und Produkte präsentieren können. Nichts anderes gilt für BeraterInnen oder Coaches. Rhetorisches Wissen und das Erkennen der Wirkfaktoren der eigenen Person sind dabei von elementarer Bedeutung. Wie schaffen wir einen Raum, in dem sowohl unsere eigenen Themen und Fragen als auch die unseres Gegenübers zur Sprache kommen, benannt und bearbeitet werden können? Wie können wir uns im professionellen Dialog mit anderen stark, glaubwürdig und überzeugend in Szene setzen?

#### Inhalte


Wir verknüpfen systemische Psychologie mit rhetorischer Kunst, um Teilnehmenden die Möglichkeit zu bieten, herauszufinden, wie die eigene Person im interaktiven Raum erlebt wird, welche rhetorischen Mittel (analoge wie Gestik, Mimik etc.) zur eigenen Persönlichkeit passen und wo Potenziale liegen, die es zu heben lohnt.

Termin: 17.11 - 18.11.2023 (Fr-Sa)

Leitung: Dr. Hans Rudi Fischer, Dr. Hans Geisslinger







„Der Mix aus theoretischen Grundlagen, praxisorientierten Methoden, erfrischenden Gastdozenten, professioneller Organisation, berufserfahrenen Teilnehmern und die besondere Atmosphäre des Instituts haben mich von Beginn an begeistert.“

Thomas Bieth, Mannheim



## Unser Beratungsangebot

Wir beraten und begleiten Organisationen und deren Stakeholder in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Wir stehen für eine prozessorientierte, umsichtige Beratung, die strukturelle und wirtschaftliche Aspekte ebenso sehr betrachtet wie die Beziehungsdynamiken in Teams und Organisationen. Wir suchen mit unseren KundInnen nach dem Unterschied, der einen Unterschied macht - pragmatisch, fundiert und innovativ.

In unserer Beratung berücksichtigen wir die Besonderheiten Ihres Anliegens und Ihrer Organisation und stimmen unseren Prozess auf Ihren Bedarf ab. Ihr Unternehmen entwickelt mit uns die Kompetenz, sich selbst zu guten Entscheidungen zu führen und sichert sich auf diese Weise nachhaltigen Erfolg.

## Forschung und Begegnung

Neben zahlreichen Publikationen organisiert das zsfb Kongresse, Symposien und Lernwerkstätten, bei denen aktuelle Themen im unternehmerischen Feld diskutiert und um eine systemische Perspektive angereicht werden.



# Ins Dazwischen – Expedition in Krisenzonen organisationalen Denkens

SYSTEMIX RELOADED  
20. - 21. Oktober 2023

Veranstaltungsort: Zentrum für systemische Forschung und Beratung GmbH,  
Heidelberg

MEHR ERFAHREN



# STORY DEALING ACADEMY

NEU!

Ob Sie auf dem Feld der Beratung, der Führung, der Unternehmensstrategie, des Eventmanagements, des Marketings, der Personal- oder der Organisationsentwicklung tätig sind - in all diesen Berufsfeldern werden Sie mit der Notwendigkeit konfrontiert, Menschen zu begeistern, Transformationsprozesse in die Wege zu leiten, eingefahrene kulturelle Muster zu verändern oder neue einzuführen. Sie werden diskutieren, sich beraten lassen und am Ende eine Reihe wohlüberlegter Leitsätze aufs Papier bringen. Was aber dann? Wie kommen die Gedanken vom Papier ins Leben bzw. in die Köpfe und Herzen derjenigen die sie erreichen wollen?

STORY DEALING ist die Arbeit mit Geschichten; nicht in Form von Hören-Sagen (Storytelling), sondern in Form von Tun und Erfahren. Willkommen in der Welt des Handelns & Entscheidens. In vier Blöcken á drei Tage lernen Sie wie man Geschichten entwickelt, sie Ereignis für Ereignis aufbaut und andere Menschen in diese verstrickt. Wir vermitteln Ihnen das Wissen um die Inszenierung und Gestaltung von Erlebniswelten. Wie wird der Innenraum einer Geschichte zu einem Lernlabor in dem das spielerische, visionäre Element zur Geltung kommt?

Strategisch zu inszenieren, heißt mit Reizen zu arbeiten, um bestehende Ordnungsmuster vorübergehend außer Kraft zu setzen und neue in Erfahrung zu bringen. Eine andere, zweite Wirklichkeitsebene tritt in Erscheinung - ein Trainingsplatz zur Erschließung zukünftiger Möglichkeiten.

## Zielgruppe

Externe und interne Berater:innen, Führungskräfte in Wirtschaft und Politik, Unternehmensstrateg:innen, Eventmanager:innen, Marketingleiter:innen etc.

**Modul I: Über Geschichten und die Kunst ihrer Entwicklung**

**Modul II: Über die Methodik und Architektur des Storydealing**

**Modul III: Über Auftraggeber, Ausgangsbedingungen und Möglichkeitsräume**

**Modul IV: Der Sprung in die Praxis: Das Masterpiece**

Noch keine Termine veröffentlicht

Leitung: Dr. Hans Rudi Fischer, Dr. Hans Geisslinger, Dr. Stefanos Pavlakis

**STORY  
DEALER**  
BERLIN · HEIDELBERG



## Unsere Dozierenden



Dr. Hans Rudi Fischer



Silvio Borsani



Prof. Dr. Ulrich Clement



Jacques Chlopczyk



Dr. Hans Geisslinger



Dr. Stefan Junker



Johanna Dunkl



Prof. Dr. Michael Göhlich



Elena Linden



Marc Richter



Ute Clement



Prof. Dr. Heinz Klaus Stahl



# Unsere Dozierenden

**Hans Rudi Fischer**, Dr. phil., Industriekfm., Psychologe u. Philosoph. Lehrender systemischer Therapeut, Coach, Berater, Organisationsentwickler und Mediator (SG, zsfb, igst). Gründer und seit 1999 geschäftsführender Gesellschafter des zsfb. Über 30 Jahre Organisationsberater und Coach. Geschäftsführer der Storydealer Berlin-Heidelberg. Viele Jahre Uni-Dozenturen für systemisches Coaching, Teamcoaching und Organisationsentwicklung, systemische Psychologie u. Philosophie. Mehrere Jahre Aufsichtsrat in mittelständischer AG. Von 2002-2020 Herausgeber der Zeitschrift *Familiendynamik. Systemische Praxis und Forschung*. Autor u. Herausgeber von über 20 Büchern u. mehr als 200 Aufsätzen.

**Silvio Borsani**, Betriebswirtschafter, lic.rer.pol., Coach in Personal- u. Organisationsentwicklung; ehemaliger Leiter Führungsentwicklung der Schweizerischen CSS Krankenversicherung; Unternehmer im Bereich «Zigarren & Kunst» seit 2006, Cartoonist, «Coaching & Beratung». Seit über 10 Jahren engagiert in der Gestaltung von Veränderungsprozessen für Personen, Teams u. Organisationen.

**Ulrich Clement**, Prof. Dr. phil. Dipl. Psych., Professor für medizinische Psychologie an der Universität Heidelberg, verschiedene Gastprofessuren, Systemtherapeut und -berater. Lehrender Coach (zsfb, SG).

**Jacques Chlopczyk**, Dipl.-Psych., Systemischer Berater (zsfb, SG), Beratung, Moderation u. Leitung von Organisations- u. Teamentwicklungsprozessen. Spezialist für Change Management u. virtuelle Organisation. Lehrtrainer für Systemische Organisationsberatung (zsfb).

**Hans Geisslinger**, Dr. phil. Soziologe u. Pädagoge. Gründer der Story Dealer u. Gründungspartner der Story Factory EXPEDERE, Berlin. Dozent an Humboldt Universität. Arbeits- u.

Forschungsschwerpunkte: empirischer Konstruktivismus, Kultursoziologie, Kommunikations- u. Handlungstheorien. Dokumentarfilmproduktionen für ZDF, 3SAT u. Arte.

**Stefan Junker**, Dr. phil. Dipl.-Psych., Psychologischer Psychotherapeut, Systemischer Therapeut u. Supervisor, Verhaltenstherapeut, klinischer Hypnotherapeut (MEG, DGH). Veröffentlichungen u. Medienauftritte zu verschiedenen psychologischen, psychotherapeutischen und medizinischen Themen. Ausgezeichnet mit dem Georg-Gottlob-Studienpreis für Angewandte Psychologie des Berufsverbandes Deutscher Psychologen. Lehraufträge im In- u. Ausland. Arbeitsschwerpunkte: klinische, medizinische u. zahnärztliche Hypnose, Coaching, Supervision.

**Johanna Dunkl**, Dipl. Psych., Magistra der Philosophie, Studium der Ethnologie, Systemische Therapeutin (igst, SG) u. Systemischer Coach (zsfb, SG). Schulleitung mit Führungsverantwortung an Berufsfachschule für Arbeitserziehung u. -therapie, F+U Rhein-Main-Neckar gGmbH. Langjährige Lehrerfahrung (Universität Mannheim, Pädagogische Hochschule Heidelberg, Berufsfachschule für Arbeitserziehung u. -therapie, F+U Rhein-Main-Neckar gGmbH).

**Michael Göhlich**, Prof. Dr. phil., Dipl. Päd., Dipl. Psych.. Seit 2002 Inhaber Lehrstuhl für Pädagogik mit Schwerpunkt Organisationspädagogik der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg. 2006 Initiator und bis 2016 Vorsitzender der AG, später Kommission u. schließlich Sektion Organisationspädagogik der DGfE; auf europäischer Ebene seit 2014 Link Convenor des Network Organizational Education der EERA. Autor u. Herausgeber von über 30 Büchern u. 140 Aufsätzen. Z. Zt. Visiting Professor, Department Organization & Leadership (Columbia University, NYC).



# Unsere Dozierenden

**Elena Linden**, M.Sc. Psychologie, Verhaltenstrainerin (develoop/Uni Trier), Moderatorin u. Systemischer Coach (zsfb/SG), Studium der Psychologie, Ethnologie u. Wirtschaftssoziologie, Gastdozentin im deutschsprachigen Ausland, Assistentin der Geschäftsführung u. Lehrcoach am zsfb GmbH.  
Arbeitsschwerpunkte: Führungskräfteentwicklung u. -coaching, psychische Gesundheit am Arbeitsplatz

**Marc Richter**, Dipl. Kfm., Systemischer Berater (zsfb, SG), Certified Business Process Professional CBPP®, sixsigma blackbelt u. Organisator, SCRUM Master, Agiler Coach. Seit 2004 als Trainer u. Berater tätig. Arbeitsschwerpunkte: Prozess- u. Organisationsmanagement, Changemanagement u. Systemisches Management. Lehrtrainer für Systemische Organisationsberatung (zsfb).

**Ute Clement**, Diplom-Psychologin, Bankkff. Studium der Theaterwissenschaft u. Ethnologie. Lehrende Systemische Beraterin u. Coach (SG). Seit 1995 Geschäftsführerin Ute Clement Consulting GmbH in Heidelberg/Berlin. Arbeitsschwerpunkte: Systemische Organisationsberatung, Begleitung von Change Prozessen in internationalen Unternehmen u. Coaching. Ute Clement berät seit 25 Jahren im internationalen Kontext. Bei der Daimler AG war sie für Führungskräfteentwicklung u. interkulturelles Management zuständig. Veröffentlichung von Büchern zu Interkultureller Beratung u. Change Beratung.

**Heinz Klaus Stahl**, DDr. rer. soc. oec., ao. Univ.-Prof., Studien in Sozial- u. Wirtschaftswiss., Chemie-Ing., intern. Managementpositionen im Unilever-Konzern; Wiss. Leiter von Weiterbildungslehrgängen am Management Center Innsbruck (MCI); Research Associate am Institut für Verhaltenswissenschaftlich Orientiertes Management, Wirtschaftsuniversität Wien, Forschungspartner am Lehrstuhl Wirtschafts- u. Betriebswiss., Montanuniversität Leoben; Lehraufträge für Management u. Führung an den Universitäten Innsbruck, St. Gallen, Wien, Leoben, Augsburg.  
Arbeitsschwerpunkte: Führung in komplexen Systemen, Schnittstellen zwischen Führung u. Human- u. Neurowiss., Human Resources Management.





Zentrum für systemische Forschung und Beratung GmbH  
Gaisbergstraße 3 | D- 69115 Heidelberg

Tel: +49 (0) 6221 / 41 82 36

Fax: +49 (0) 6221 / 41 82 37

Mail: [info@systemiker.com](mailto:info@systemiker.com)

Web: [www.systemiker.com](http://www.systemiker.com)

Für Fragen steht Ihnen unser Organisationsteam um Petra Heinzmann gerne zu folgenden Telefonzeiten zur Verfügung: Montag bis Donnerstag: 10.00 - 12.00 Uhr